

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP TIENPHONGBANK

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua Mobile Banking, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại TienPhongBank.

Dịch vụ được áp dụng với:

Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gmobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.

A. NẠP TIỀN QUA MOBILE BANKING.

1. Đăng ký

- Quý khách có tài khoản mở tại TienPhongBank và đăng ký dịch vụ Internet Banking hoặc Mobile Banking của TienPhongBank
- Quý khách tải ứng dụng TPB Mobile Banking bằng cách soạn tin nhắn:

EWALLET gửi đến 8016

2. Hướng dẫn nạp tiền

Khởi tạo	giao dịch TOPUP		
Bước 1	+ Vào ứng dụng TPB Mobile banking + Chọn menu TOPUP	Yi dien tu Qian ly tai khoan Iopup Iopup Thanh toan Mua hang Chuyen tien Quan ly giao dich Quan ly giao dich 1 Tra cuu thong tin Quay lai	



Bước 2	Chọn thuê bao cần topup là thuê bao đang dùng hoặc nhập số thuê bao khác	P.nill 123 (2) IIIID Nhap so thue bao TB khac TB dang dung Quay lai
Bước 3	Chương trình yêu cầu bạn chọn số tiền chuyển trong danh sách.	YII (2) IIID Nhap so tien 30,000 50,000 100,000 200,000 300,000 Quay lai ↓
Bước 4	Chương trình yêu cầu bạn xác nhận xem có thưc sự muốn nạp tiền cho thuê bao hay không.	Y and
Bước 5	Nhập mật mã xác thực (mật mã này là mật mã dùng để giao dịch Mobile banking)	Y ail 123 Nhap mat ma ******* 5 Quay lai Dong y 1



Bước 6	Chọn Yes để thực hiện gửi yêu cầu đến hệ thống hoặc chọn No để trở về	Y mil Is it OK to Send Messages? TPBEwallet wants to send text message(s). This could with in tharges. 1 message(s) sent to 8016. No 4 Yes
Bước 7 Xác nhận	Sau khi gửi tin đến số dịch vụ, hệ thống Mobile banking sẽ khởi tạo giao dịch nạp tiền và gửi tin nhắn yêu cầu bạn xác nhận giao dịch nạp tiền. Trong tin nhắn này có số thuê bao nhận tiền. Bạn cần kiểm tra để đảm bảo số tiền, số thuê bao nhận tiền là đúng. giao dịch TOPUP	Thong bao moi Quy khach muon nap 50,000 VND cho thue bao 914218787 cua nha cung cap VinaPhone, vao menu Quan ly GD, chon Xac nhan ma giao dich 1027 Quay lai
Bước 8	Để xác nhận giao dịch, vào menu Quan ly giao dich, chọn Xac nhan giao dich	Y ault Yi dien tu Quan ly tai khoan Chuyen tien Quan ly giao dich Cai dat Tra cuu thong tin Gioi thieu Tro giup 8 Quay lai Y ault Y ault Quan ly giao dich Hom thu Xac nhan giao dich Huy giao dich Lich su giao dich 9 Quay lai



Bước 9	Nhập mã giao dịch tương ứng với mã giao dịch gửi về	Y add 123 (2) Nhap so GD can xac nhan 1027 10 Quay lai Dong y
Bước 10	Chọn đồng ý, chương trình hiển thị thông báo	Y mil 123 (2) ED Xac nhan giao dich Ban co thuc su muon xac nhan giao dich 1027 khong?
Bước 11	Chương trình yêu cầu bạn nhập mật khẩu	Y and 123 Y ID Nhap mat ma ******* 12 Quay lai Dong y
Bước 12	Chương trình yêu cầu bạn xác nhận việc gửi tin đến số dịch vụ. Bạn cần chọn Yes để thực hiện gửi tin. Nếu bạn chọn No chương trình sẽ trở về bước 9.	Y mil Is it OK to Send Messages? ? ? ? TPBEwallet wants to send text message(s). This could reach in charges, 1 message(s) 13 sent to 8016. No + Yes



Bước 13	Hệ thống Mobile banking sẽ thực hiện việc nạp tiền vào tài khoản điện thoại của thuê bao được nạp và trừ tiền tài khoản ngân hàng	Fant () ED Thong bao moi Quy khach da nap tien thanh cong 50,000 VND cho thue bao 914218787 cua nha cung cap VinaPhone, Phi GD 0.
	bạn đăng ký sử dụng mobile banking với đúng số tiền bạn chọn. Sau khi nạp tiền thành	Ma GD 1027
	công, bạn sẽ nhận được thông báo như sau.	Quay lai

Trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải liên hệ ngay với Ngân hàng để được hướng dẫn tạm ngắt sử dụng dịch vụ.

B. NAP TIÈN QUA INTERNET BANKING.

Khách hàng chọn mục "Thanh toán", rồi chọn chức năng "Nạp tiền điện thoại"

Tại màn hình chức năng Nạp tiền điện thoại: Khách hàng chọn Số tiền nạp và Số điện thoại nạp tiền. Sau đó chọn "Tiếp" để thực hiện các bước "Kiểm tra", "Xác thực" và 'Hoàn tất" giao dịch.

NẠP TIÈN CHO	THUÊ BAO TRẢ TR	S. C.			
Tài khoản trừ tiền	0008131	*		<u>Số dư</u>	
Số tiền nạp 🛛 🔶	(Chọn số tiền cần nạp)	~			
Số điện thoại nạp tiền				<u>Số điên thoai đ</u>	<u>ã nap thẻ</u>
	- 10		Tiếp		

Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng TPBank: 0437 683 683 hoặc 1800.58.58.85

VNPAY: 1900 55 55 77

Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.