

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP TIENPHONGBANK

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua Mobile Banking, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại TienPhongBank.

Dịch vụ được áp dụng với:

Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gmobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.


A. NẠP TIỀN QUA MOBILE BANKING.

1. Đăng ký

- Quý khách có tài khoản mở tại TienPhongBank và đăng ký dịch vụ Internet Banking hoặc Mobile Banking của TienPhongBank
- Quý khách tải ứng dụng TPB Mobile Banking bằng cách soạn tin nhắn:

EWALLET gửi đến **8016**

2. Hướng dẫn nạp tiền

Khởi tạo giao dịch TOPUP	
Bước 1	<p>+ Vào ứng dụng TPB Mobile banking</p> <p>+ Chọn menu TOPUP</p> 

<p>Bước 2</p>	<p>Chọn thuê bao cần topup là thuê bao đang dùng hoặc nhập số thuê bao khác</p>	
<p>Bước 3</p>	<p>Chương trình yêu cầu bạn chọn số tiền chuyển trong danh sách.</p>	
<p>Bước 4</p>	<p>Chương trình yêu cầu bạn xác nhận xem có thực sự muốn nạp tiền cho thuê bao hay không.</p>	
<p>Bước 5</p>	<p>Nhập mật mã xác thực (mật mã này là mật mã dùng để giao dịch Mobile banking)</p>	

<p>Bước 6</p>	<p>Chọn Yes để thực hiện gửi yêu cầu đến hệ thống hoặc chọn No để trở về</p>	
<p>Bước 7</p>	<p>Sau khi gửi tin đến số dịch vụ, hệ thống Mobile banking sẽ khởi tạo giao dịch nạp tiền và gửi tin nhắn yêu cầu bạn xác nhận giao dịch nạp tiền. Trong tin nhắn này có số thuê bao nhận tiền. Bạn cần kiểm tra để đảm bảo số tiền, số thuê bao nhận tiền là đúng.</p>	
<p>Xác nhận giao dịch TOPUP</p>		
<p>Bước 8</p>	<p>Để xác nhận giao dịch, vào menu Quản lý giao dịch, chọn Xác nhận giao dịch</p>	

<p>Bước 9</p>	<p>Nhập mã giao dịch tương ứng với mã giao dịch gửi về</p>	
<p>Bước 10</p>	<p>Chọn đồng ý, chương trình hiển thị thông báo</p>	
<p>Bước 11</p>	<p>Chương trình yêu cầu bạn nhập mật khẩu</p>	
<p>Bước 12</p>	<p>Chương trình yêu cầu bạn xác nhận việc gửi tin đến số dịch vụ. Bạn cần chọn Yes để thực hiện gửi tin. Nếu bạn chọn No chương trình sẽ trở về bước 9.</p>	

<p>Bước 13</p>	<p>Hệ thống Mobile banking sẽ thực hiện việc nạp tiền vào tài khoản điện thoại của thuê bao được nạp và trừ tiền tài khoản ngân hàng bạn đăng ký sử dụng mobile banking với đúng số tiền bạn chọn. Sau khi nạp tiền thành công, bạn sẽ nhận được thông báo như sau.</p>	
----------------	---	--

Trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải liên hệ ngay với Ngân hàng để được hướng dẫn tạm ngắt sử dụng dịch vụ.

B. NẠP TIỀN QUA INTERNET BANKING.

Khách hàng chọn mục “**Thanh toán**”, rồi chọn chức năng “**Nạp tiền điện thoại**”

Tại màn hình chức năng Nạp tiền điện thoại: Khách hàng chọn **Số tiền nạp** và **Số điện thoại nạp tiền**. Sau đó chọn “**Tiếp**” để thực hiện các bước “**Kiểm tra**”, “**Xác thực**” và “**Hoàn tất**” giao dịch.

Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng TPBank: **0437 683 683** hoặc **1800.58.58.85**

VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.